

SENECA 2003 MANIFEST

DE DEELNEMERS AAN DE SENECA GROEP ZIJN:

- + gemotiveerd veranderingen te bewerkstelligen +
- + gericht op de noodzaak tot verbetering van zorgprocessen en -activiteiten +
- + zich bewust van de noodzaak tot zelfsturing, ondernemerschap en leiderschap +
- + bereid kennis en kunde te delen, te benchmarken en te visiteren +

ZE NEMEN ZICH VOOR:

- + zich in te zetten binnen en buiten de brancheorganisaties, in lokale en regionale, nationale en internationale organisaties en contacten om de sectorspecifieke doelstellingen te bereiken dan wel dichterbij te brengen +
- + resultaten te behalen binnen de eigen organisatie en/of instellingen zoals aangegeven in de eigen prioriteitsdoelstellingen +
- + elkaar aan te spreken op het realiseren van de gewenste doelstellingen +
 - + over de processen en resultaten binnen de Seneca Groep, waar nuttig en nodig, (maatschappij)breed te rapporteren +

GEZAMENLIJK RESULTEREND IN:

- + verlaging van het ziekteverzuim naar 5,8 % per ultimo 2004 +
 - + verlaging WAO-instroom naar 1,2 % per ultimo 2004 +
 - + gerichte ICT-inspanningen om te komen tot meer efficiency, hogere productiviteit en nieuwe toepassingen in het primaire proces +
- + opzet en realisatie van een krachtig Benchmark-model met overeengekomen meetpunten, onderbouwd door visitaties binnen de groep +
- + toepassing en uitwisseling van de resultaten van systematische en periodieke metingen van klanttevredenheid +
 - + toepassing en uitwisseling van de resultaten van systematische en periodieke metingen van medewerkertevredenheid, inzichtelijk maken van arbeidsmarktontwikkelingen en aangeven welke competentie- en opleidingsvraagstukken zich voordoen +

Dit zijn resultaten die nodig zijn om kwaliteit te borgen en ruimte te maken voor verbetering en vernieuwing van zorg en zorgprocessen.

EN SPREKEN DAARTOE DE VOLGENDE ACTIEPUNTEN AF:

- + zowel op organisatie- als sectorniveau (nieuwe) verbindingen te maken voor werkconferenties, verbeterprojecten en implementatie van afspraken +
- + zoeken en werken aan strategische allianties binnen en buiten de sector om de sectorspecifieke en nationale belangen te borgen en tot resultaten te brengen +
- + coördinatie- en projectstructuren op te zetten om de geformuleerde resultaten te implementeren (uitwisseling, best practices, enzovoort) +
 - + over de resultaten te rapporteren en vervolgacties te bespreken in een Seneca vervolgbijeenkomst, te houden in de derde week van september 2004 +
 - + nadere uitwerking in de Bijlagen A en B +

SENECA 2003:

“Het gaat beter; het kan beter. Maximalisatie van de zorgprestatie is de ondernemende doelstelling”

St. Paul de Vence, 27 september 2003