

Wat zou jij doen?

Mevrouw is geruime tijd onder behandeling vanwege **psychische klachten**. Waaronder psychoses.

Tijdens een psychose is zij haar huis gaan verbouwen. Met desastreuse gevolgen. Het huis is eigenlijk **onbewoonbaar** geworden want de achtergevel is volledig open en er is geen keuken meer.

Mevrouw schaamt zich hier enorm voor. En dat heeft onder andere weer tot een sociaal isolement geleid.

Haar behandelaren geven aan dat als haar woonsituatie zo blijft er **crisisopvang GGZ dreigt**.



Schuld \neq schuldig

Agenda

De 'elephant in the room' die zorg niet op gaat lossen

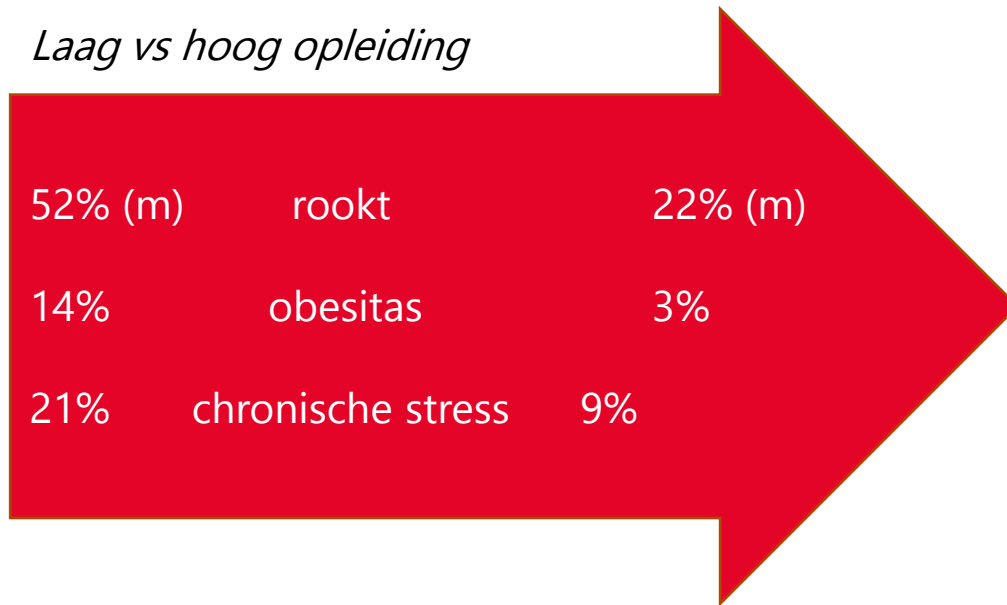
Pilot schulden aanpak

Doorontwikkeling obv inzichten uit de pilot

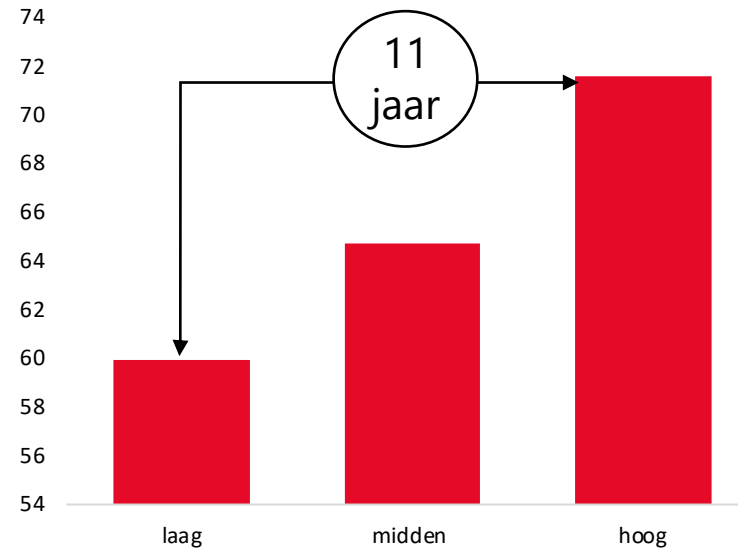
Oproep

Er zijn grote gezondheidsverschillen in Nederland

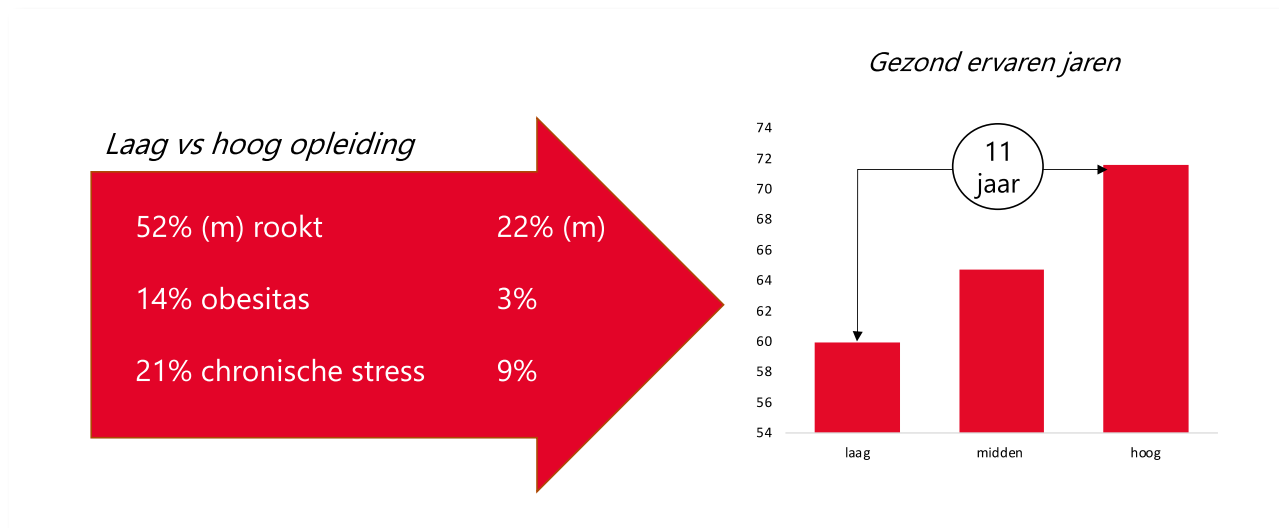
Laag vs hoog opleiding



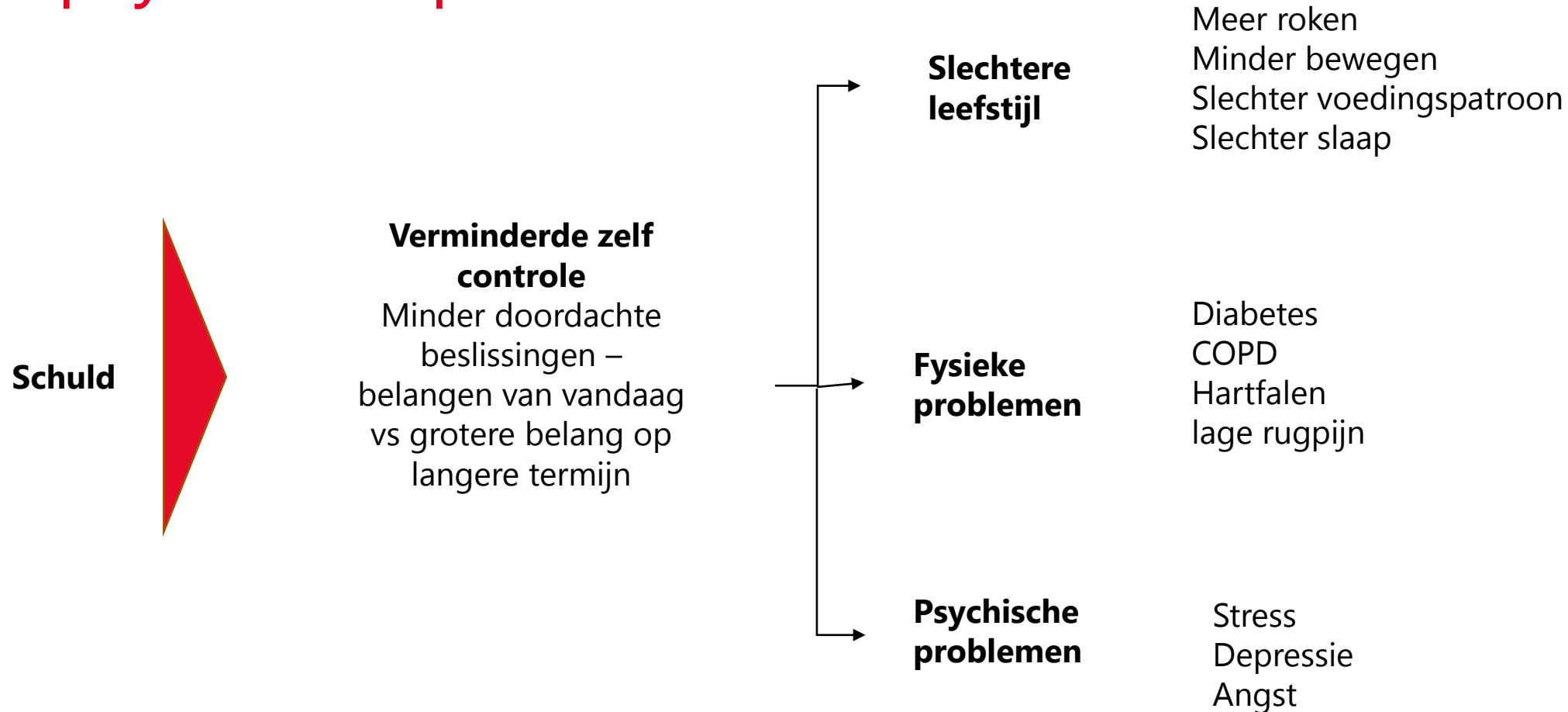
Gezond ervaren jaren



De 'elephant in the room': de grootste drijver is sociale problematiek die **niet** met zorg is op te lossen

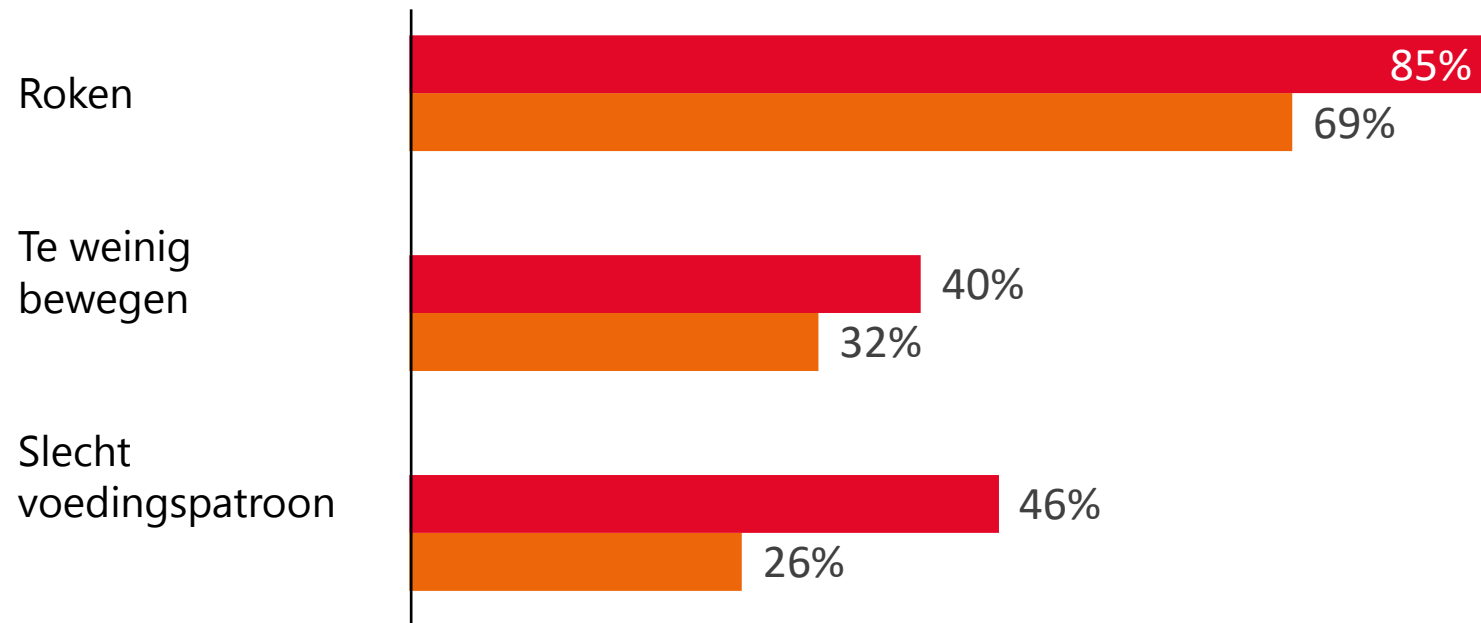


Schulden leiden tot slechtere leefstijl en fysieke & psychische problemen



Mensen met schulden hebben slechtere leefstijl

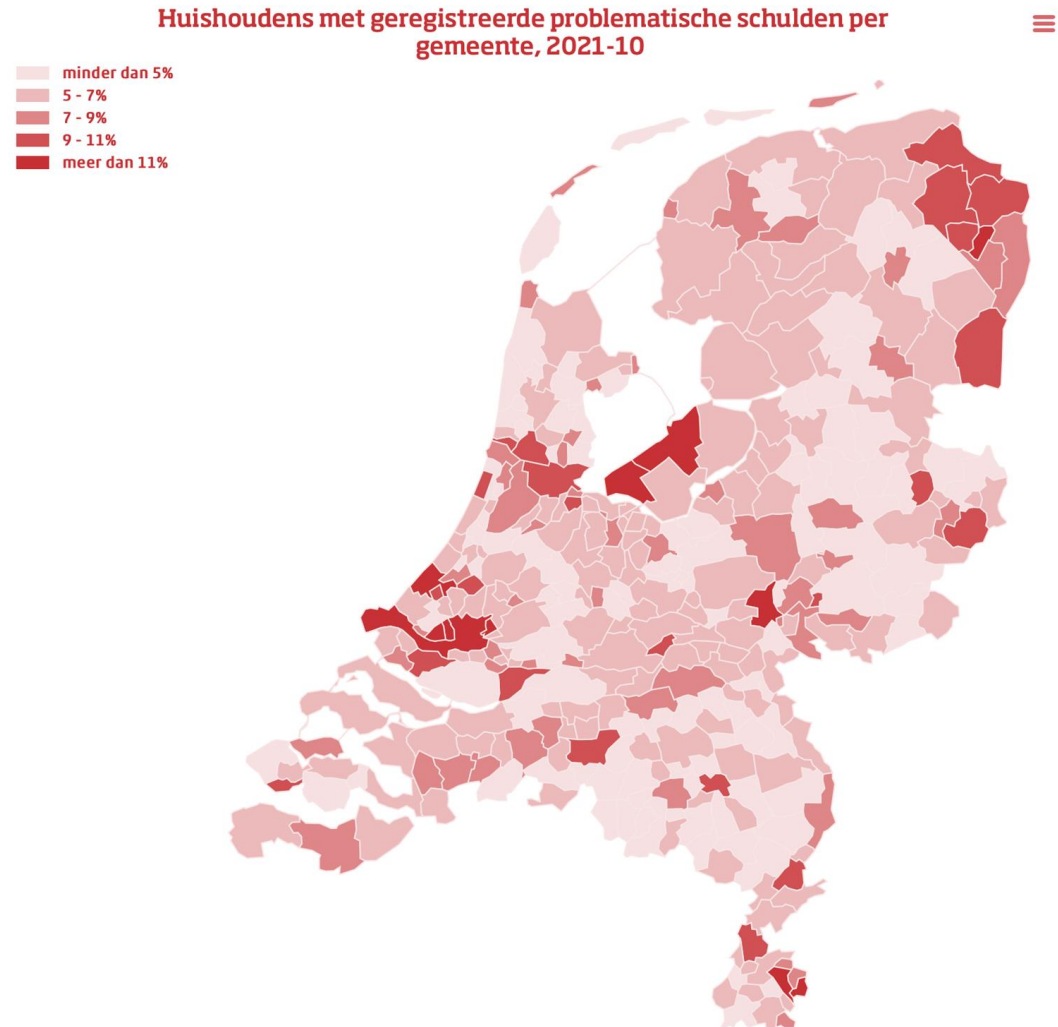
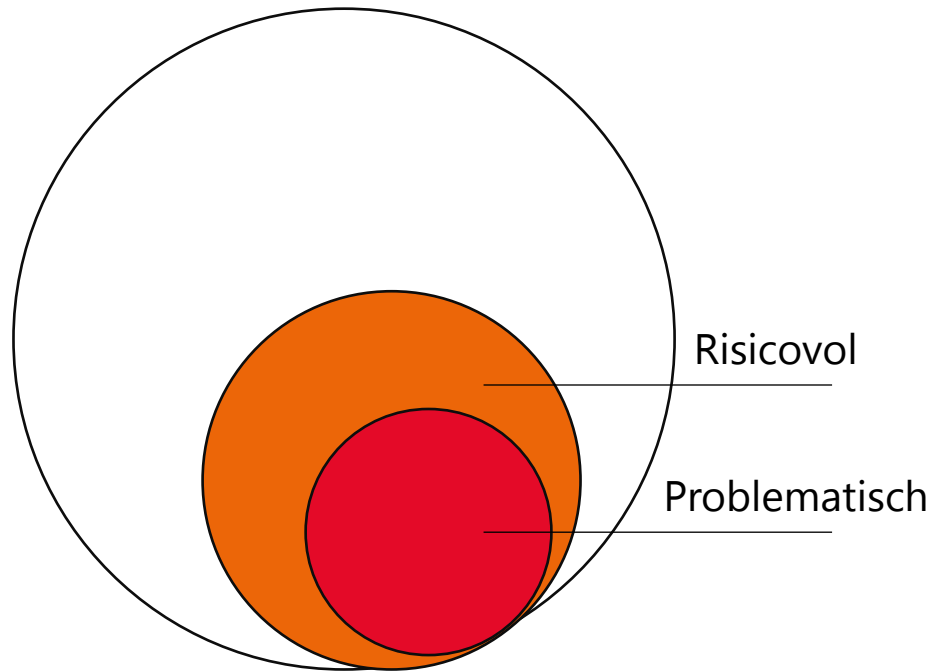
Mensen met lagere opleiding¹ en schulden hebben slechtere leefstijl



1) Bij mensen met hogere opleiding is er ook sprake van een schulden effect, maar dit is veel kleiner

8% van de huishoudens heeft een problematische schuld

8% problematische schulden



Agenda

De 'elephant in the room' die zorg niet op gaat lossen

Pilot schulden aanpak

Doorontwikkeling obv inzichten uit de pilot

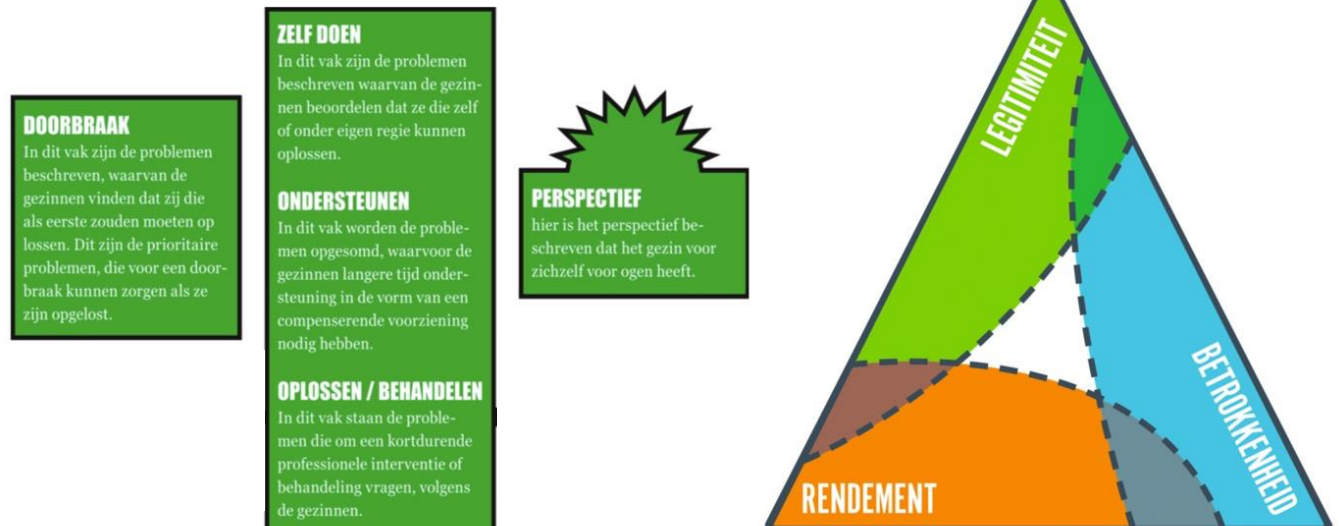
Oproep

Pilot met Sociaal Hospitaal

157 huishoudens in Den Haag

- Bij de huishoudens was sprake van multi-problematiek
- Armoede, schulden en gezondheidsproblemen
- Selectie op basis van data van gemeenten Den Haag met een check op de zorgkosten bij CZ

Doorbraak methode van IPW



CZ nam het financiële risico en hielp bij selectie deelnemers

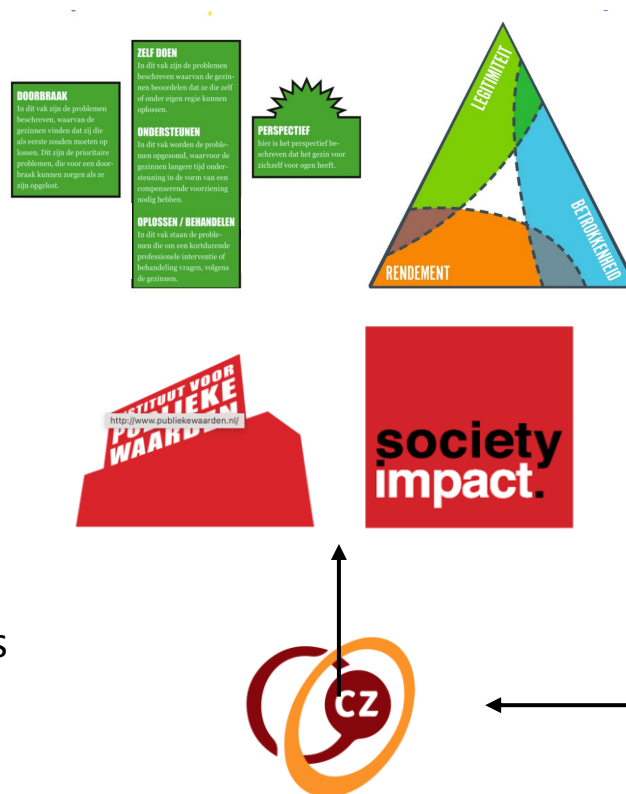
Selectie deelnemers op basis van data

uitvoering

Afrekening



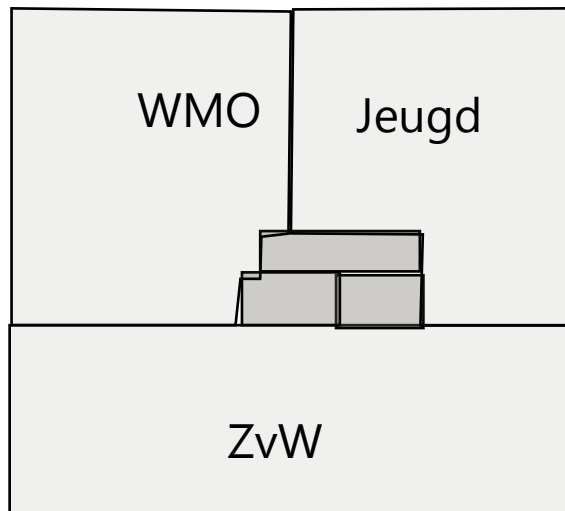
CZ financierde het project op basis van een Health Impact Bond



Betaling op basis van succes



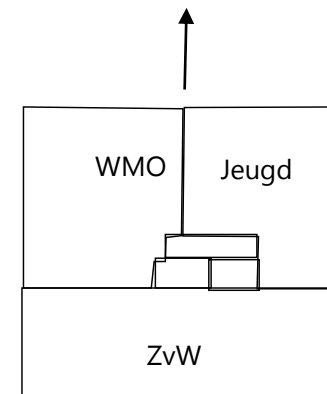
De oplossing lag voor de hand maar vereist maatwerk buiten de regels met spanning in rolvastheid



Oplossing vereiste maatwerk en vergoedingen die buiten de normale oplossingsruimte lagen



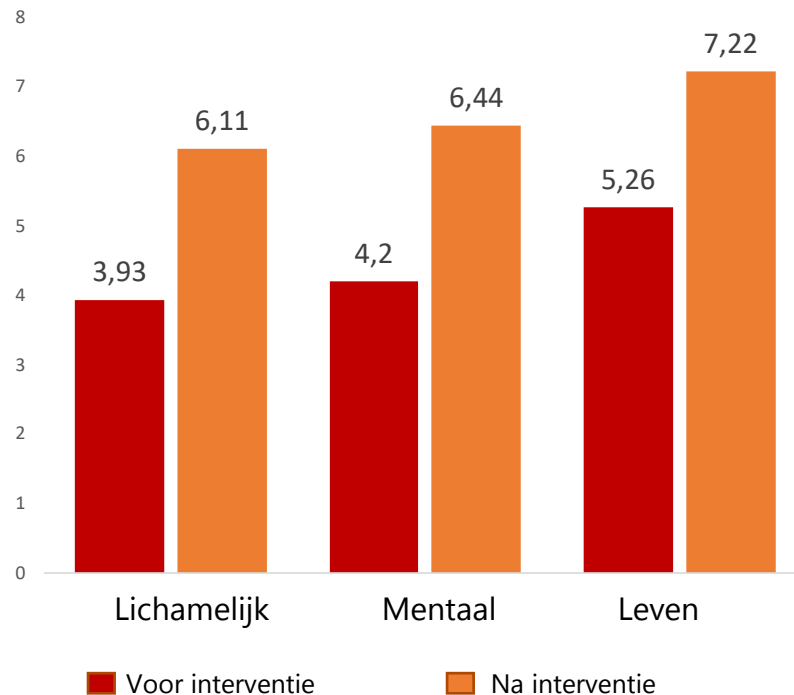
Organisatie is niet ingericht om zaken buiten de oplossingsruimte te regelen



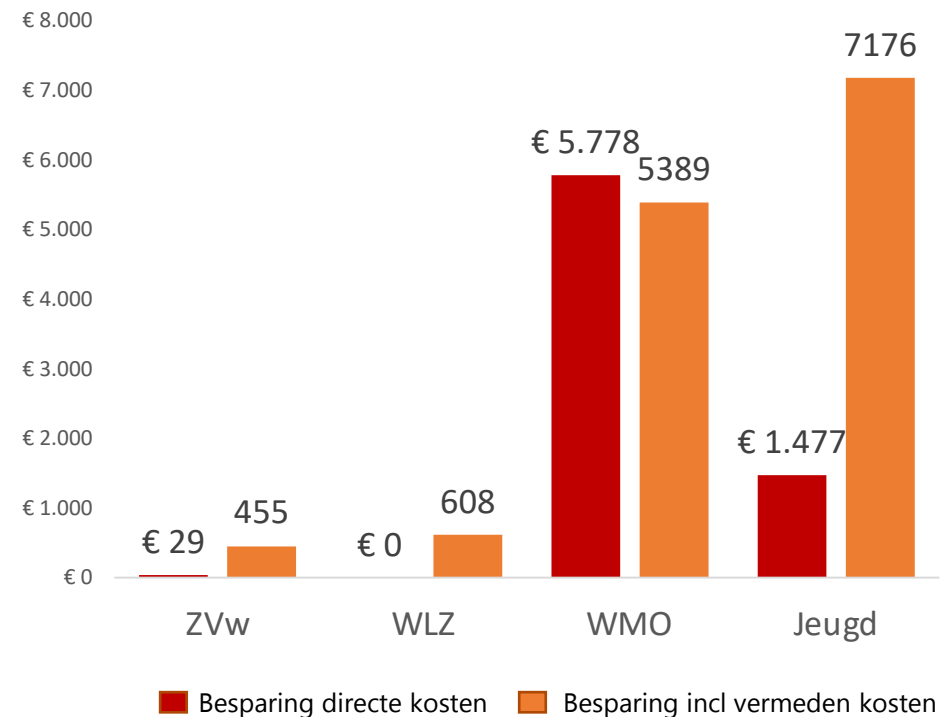
Riep spanning op mbt rolvastheid en rechtsongelijkheid

SOHOS Den Haag was een succes met verbeterde kwaliteit voor deelnemers en grote besparingen

Sterke verbetering van kwaliteit



Besparing per casus van €6000 direct en €13.000 incl vermeden kosten



Agenda

De 'elephant in the room' die zorg niet op gaat lossen

Pilot schulden aanpak

Doorontwikkeling obv inzichten uit de pilot

Oproep

Inzichten van de pilot hebben ons denken over de rol van CZ beïnvloed richting positieve gezondheid

Inzichten bij evaluatie

Verbetering schulden positie had grote impact op (lichamelijke) kwaliteit

Financieel grootste impact bij de gemeente

Zonder stap buiten onze ZvW-rol was dit niet tot stand gekomen

Directe financiering door gemeente is logischer

Vergroten impact door opschalen en partners

- Impact betekent meer aantallen mensen helpen. Door eigen service op te schalen en meer netwerkpartners

Visie op zorg: Wat is belangrijk voor jou? als basis

- Doorontwikkeling van visie op zorg naar positieve gezondheid/wat is belangrijk voor jou?
- Vertaling van visie naar inzet bij HA, GGZ en regio-trajecten. Wijkvop loopt achter

CZ helpt 2000 van de meest kwetsbare huishoudens en heeft samenwerking met 53 gemeenten

Aangepast debiteurenbeleid en per jaar 2000 SOS interventies

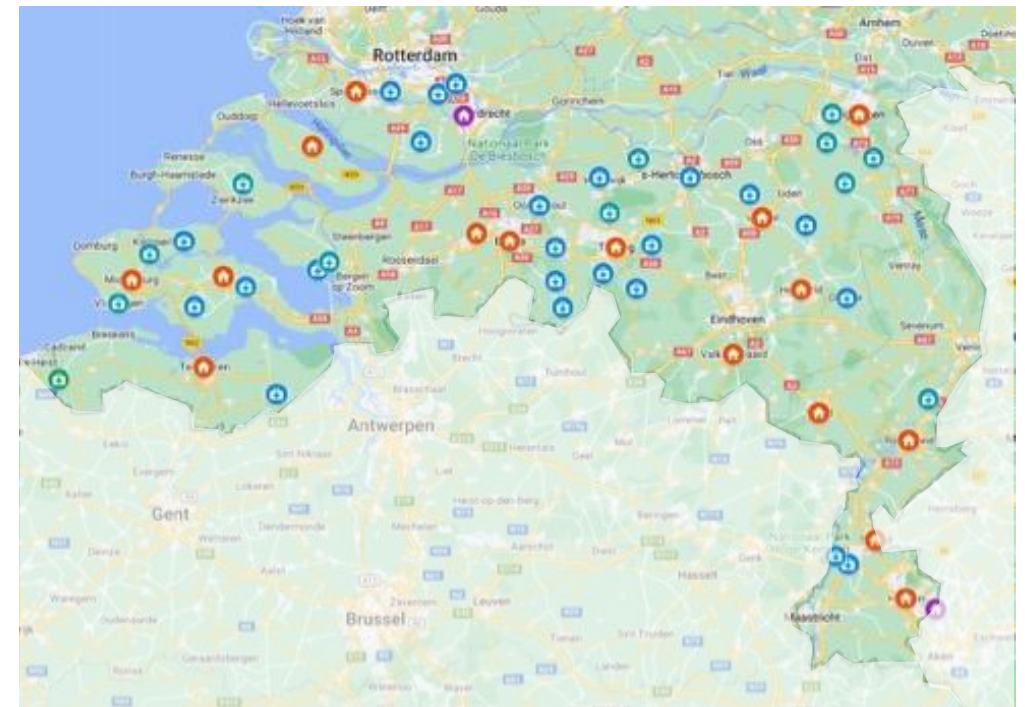
Debiteuren
beleid

- Beleid gericht op op duurzaam oplossen én voorkomen schulden
- Minnelijke route eerst (99,5%)

SOS (schulden)
interventie

- CZ medewerkers ondersteunen verzekerden
- 2000 interventies met rendement van ca 8000 EUR/I

Samenwerking met 53 gemeenten



Wat zou jij doen?

Mevrouw is geruime tijd onder behandeling vanwege **psychische klachten**. Waaronder psychoses.

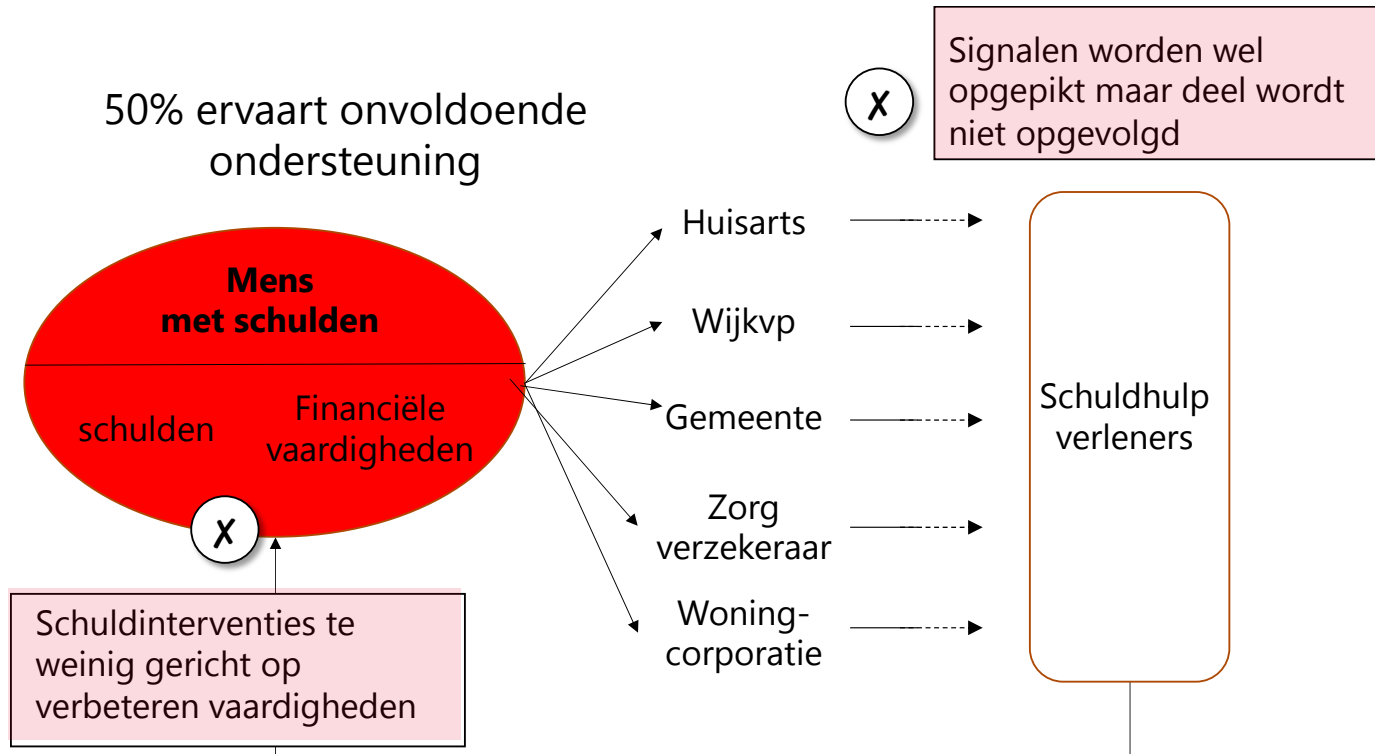
Tijdens een psychose is zij haar huis gaan verbouwen. Met desastreuse gevolgen. Het huis is eigenlijk **onbewoonbaar** geworden want de achtergevel is volledig open en er is geen keuken meer.

Mevrouw schaamt zich hier enorm voor. En dat heeft onder andere weer tot een sociaal isolement geleid.

Haar behandelaren geven aan dat als haar woonsituatie zo blijft er **crisisopvang GGZ dreigt**.

Dit is voor **CZ, Gemeente en Hypotheekverstrekker aanleiding om de herstel verbouwing te financieren (15K)**. Mevrouw woont nu weer in een fatsoenlijke woning. Kan weer een sociaal leven opbouwen. De behandelingen slaan aan. En crisisopvang is voorkomen.

Wij zien noodzaak om signalen beter op te volgen en interventies meer te focussen op financiële vaardigheden



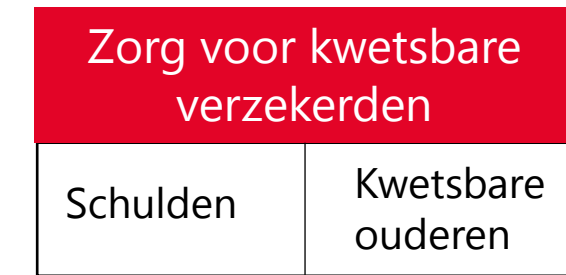
Meer verantwoordelijkheid nemen voor signaal

Wij zien dat partijen wel vaak het signaal oppikken maar beperkt doorgeven

Niet alleen de interventie maar ook verbeteren vaardigheden

Er is veel aandacht voor de interventie maar wij denken dat verbeteren van de financiële vaardigheden essentieel is voor blijvend resultaat

Wij ontwikkelen door met programma 'kwetsbare verzekerden'



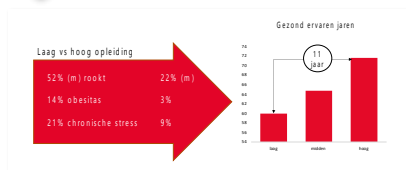
Integrale benadering met componenten:

- Schulden
- Financiële vaardigheden
- Leesvaardigheid
- Bestaanszekerheid (ism gemeenten)



Opschalen ism partner

- zorginkoop: versterken bewustzijn en bieden toegang
- Regio-tafels: positieve gezondheid inbrengen en organiseren toegang
- Gemeenten: met koplopers opzetten coalitie kwetsbare mensen (mn schulden en kwetsbare ouderen)



Agenda

De 'elephant in the room' die zorg niet op gaat lossen

Pilot schulden aanpak

Doorontwikkeling obv inzichten uit de pilot

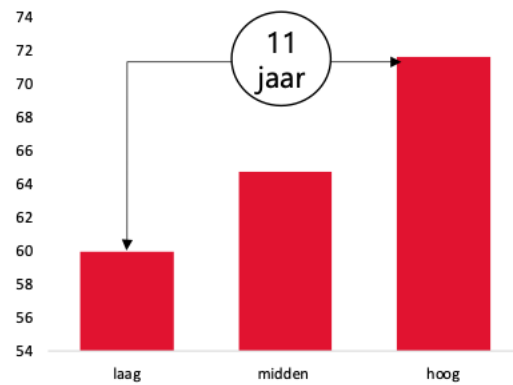
Oproep

Zo'n grote aanleiding....

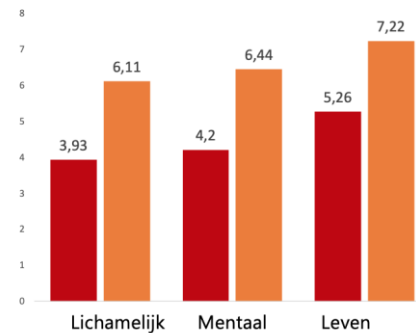
Zulke positieve resultaten...

... 1 vraag:

Gezond ervaren jaren



Sterke verbetering van kwaliteit



**Doet jouw organisatie
genoeg om dit te
helpen oplossen?**