



# Verdraaide JP en anders vasthouden

*Wat we vandaag  
nog niet in huis hebben,  
kan morgen heel gewoon  
zijn*



**Ruud Klarenbeek**  
directeur/bestuurder

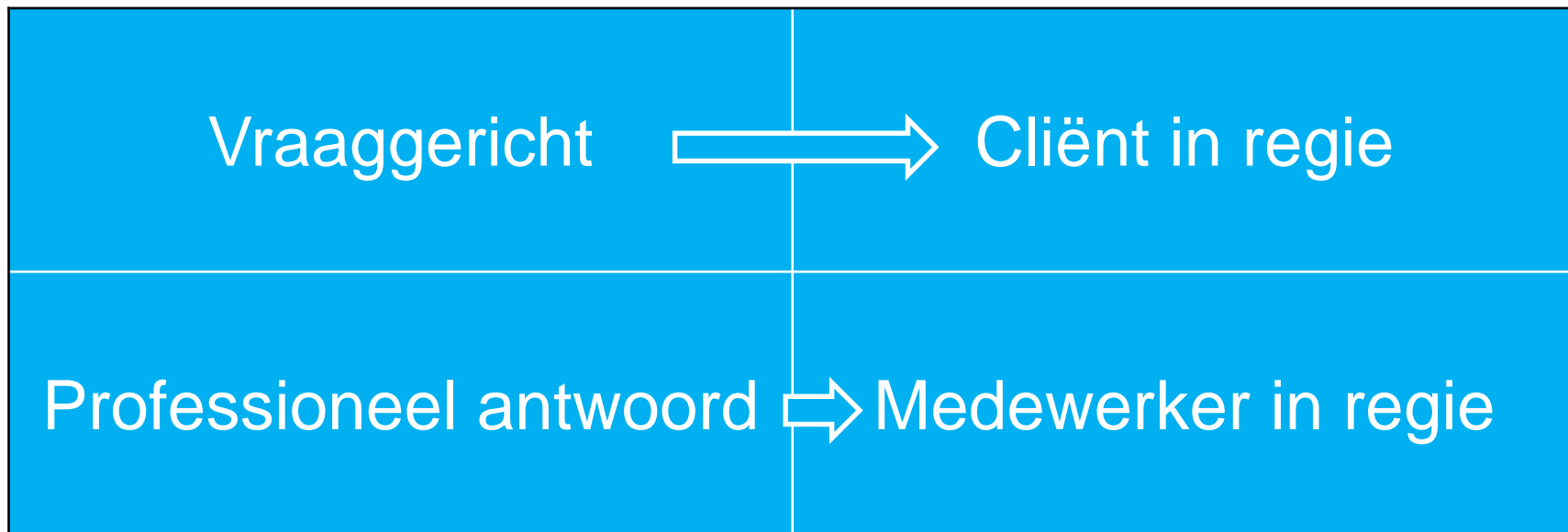
# Profiel JP

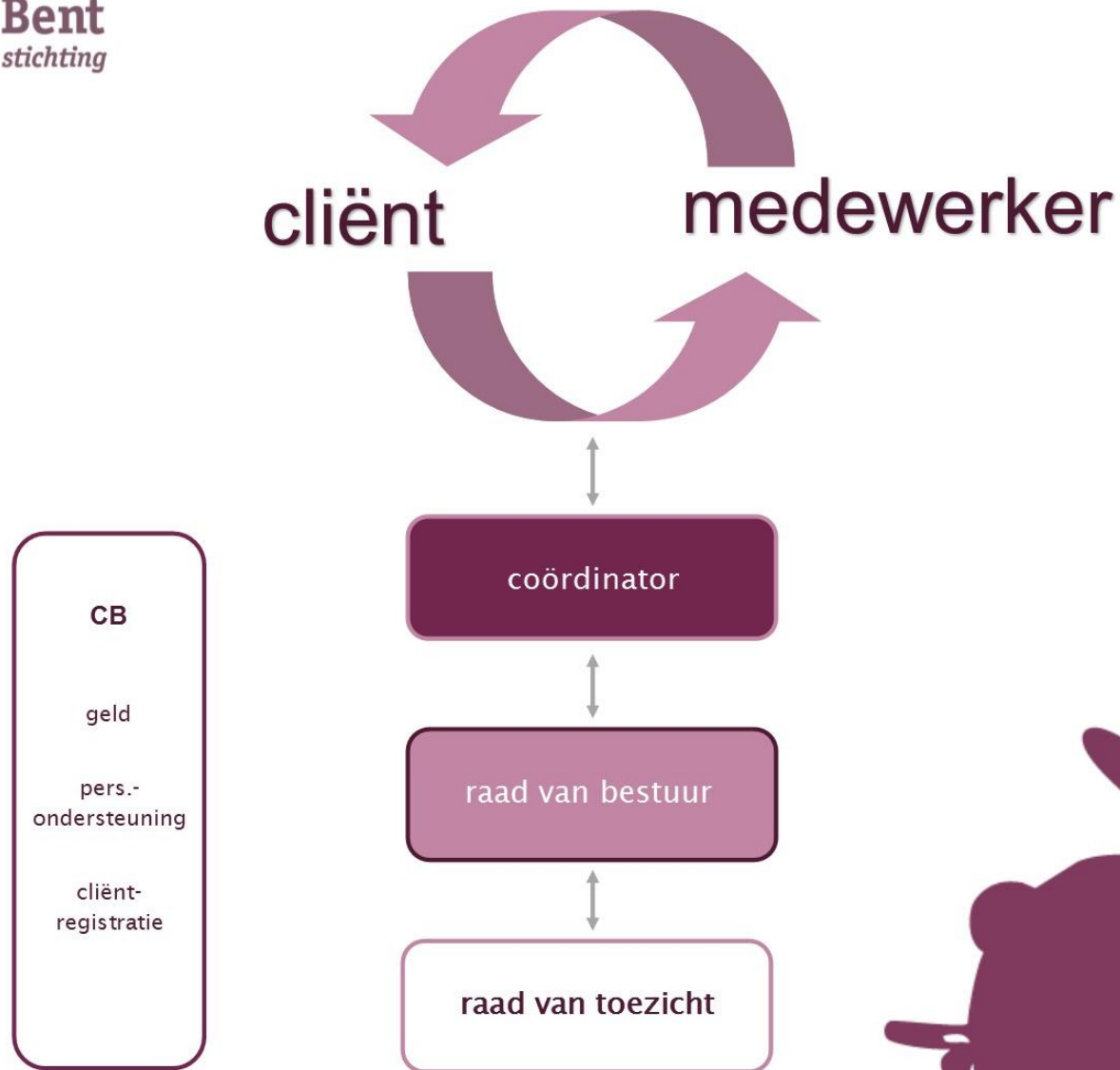
- Mensen ondersteunen bij leven
- VG, Forensisch, GGZ, Jeugdzorg, WMO, etc.  
(categoriseren niet!)
- Van Tiel tot Terschelling
- 175 locaties
- 3300 cliënten
- 2500 medewerkers
- € 100 miljoen

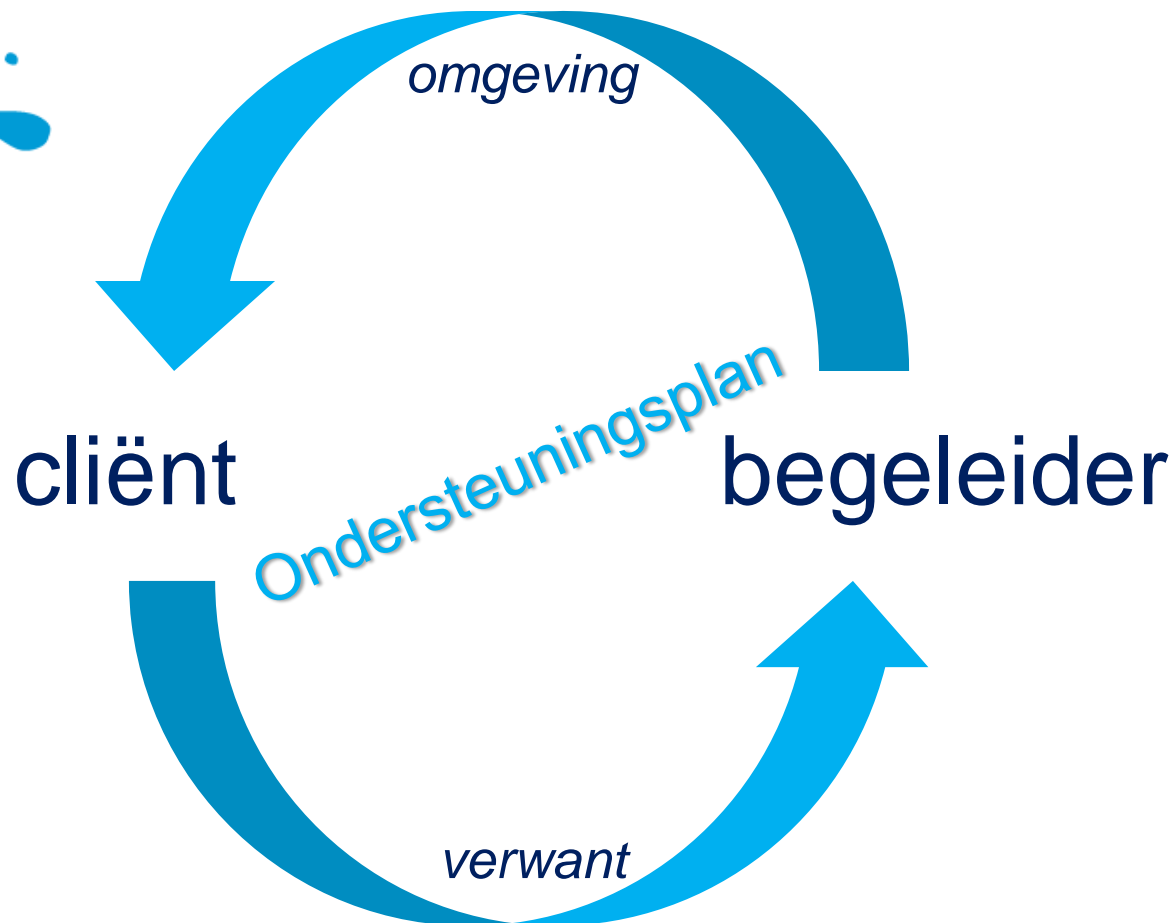




# Mens leidend







# Uitgangspunten JP / Waarden

- Aandacht voor het individu (**cliënt en medewerker**)
- Ontwikkeling en expressie belangrijker dan meten en tellen (**opleiden!**)
- Maatwerk / Doen wat nodig is
- Verantwoordelijkheid zo hoog mogelijk in de organisatie
- Maximale handelingsruimte voor medewerkers
- Blijf bij de bedoeling



# Geïnternaliseerd in cultuur

- Vertrouwen
- Verantwoordelijkheid
- Eenvoud
- Flexibiliteit
- Ondernemen/risico
- Reflecteren
- Doen!
- Gewoon doen
- Authenticiteit
- Moed
- Verbinden

*Radicaal*



# Kern zit in:

- Elkaars **kennis** en **kunde** benutten  
(*wie het weet, mag het zeggen*)
- Verantwoordelijkheid **kunnen** nemen.
- Je **niet kunnen onttrekken** aan je verantwoordelijkheid





# Interne hindernissen

- Regels / Procedures / Protocollen
- Staffunctionarissen
- Bestuurders en bestuurlijke drukte
- Specialisten (artsen, fysio, etc.)
- Cultuur
- Communicatie
- Etc.,etc.....



# Externe hindernissen

- Wet- & regelgeving
- Uitvoerings- en bestuursorganen
  - UWV
  - SVB
  - CAK
  - NZA (zorgkantoren)
- Toezichthouders
  - NMA
  - IGZ
  - etc.



# Operationeel

## Standaardisatie

- Beleidstukken, protocollen en procedures
- Vastgoed
- ARBO-preventiemedewerkers, kwaliteitsafdeling, communicatieafdeling
- Eigen artsen, fysio-therapeuten, logopedisten, etc.
- Afdeling inkoop & ICT
- HKZ / ISO
- OR, cliëntenraden??
- Begroting en budgetten

## Variatie

- Kaders
- Corporaties en investeerders
- 2500 preventie-, communicatie- en kwaliteitsfunctionarissen
- Maatwerk rondom cliënt, vanuit de samenleving
- Zelf regelen, kaders voor apparatuur
- Eigen instrument
- Zeggenschap (2500 OR-leden)
- Voortschrijdend managementrapportagesysteem



# Onder handen

## Standaardisatie

- Centraal kernteam WMO
- Eigen bijdrage CAK
- Inkoopproces verzekeraars
- Accountantsverklaring op basis van hard controls
- AO/IC kaderregeling

## Variatie

- Bij mensen zelf
- Zelf innen
- Vraag leidend
- Soft controls
- Eigen proces leidend



# Resultaat

- Hoge cliënttevredenheid
- Hoge medewerkertevredenheid
- Effectief, efficiënt en uitstekende financiële resultaten



# Dus:

- Start en blijf bij de bedoeling
- Cliënt en medewerker altijd centraal
- Doe wat nodig / goed is
- Hou het simpel
- Verantwoordelijkheid bij professional
- Openheid / reflectie



Stuur samen, stuur zelf!





*Wat we vandaag  
nog niet in huis hebben,  
kan morgen heel gewoon  
zijn*

**Bedankt voor uw aandacht**

**Ruud Klarenbeek**  
directeur/bestuurder

