

KWALITEITSKADER GEHANDICAPTENZORG

een rebels initiatief

Martin Boekholdt
Seneca, 30 september 2022

OPZET

- eigenzinnige sector
- omgaan met kwaliteit
- kwaliteitskader 2017-2022
- kwaliteitskompas 2022-2027
- succesvol en rebels

EIGENZINNIGE SECTOR

- gedifferentieerde aanbieders
- zorg en ondersteuning levenslang en levensbreed
- visie gedreven
- complexe en brede problematiek
- burgerschap en samenleving
- eigenheid en aanzien

OMGAAN MET KWALITEIT

- Tellen (normatief)

- kwantitatief, reductionistisch
- normen, standaarden, indicatoren
- meetbaar, vergelijkbaar

- Vertellen (narratief)

- kwalitatief, zoekend, verhalend
- open, betekenis gevend, interactief
- accentueert eigenheid

KWALITEITSKADER 2017-2022

- onvrede
- iets anders
- stuurgroep
- kader
- proces

ONVREDE

- Zichtbare Zorg en CQ Index
- zwaartepunt bij normatief en verantwoord
- onvrede en initiatief zorgaanbieders

IETS ANDERS

- vertrekken vanuit wensen en behoeften zoals door cliënt(en) verwoord
- hun kwaliteit van bestaan centraal
- nadruk op eigenheid
- ontwikkelen kwaliteit door reflecteren, leren en verbeteren
- meer vertellen en minder tellen
- van foto naar film
- van hier uit verantwoord
- uitgangspunten passen niet in bestaande kaders

STUURGROEP

- zorgaanbieders
- cliënten organisaties
- beroepsverenigingen
- zorgkantoren
- IGJ
- Zorginstituut (wn)
- VWS (wn)
- onafhankelijk voorzitter

KADER

Gezamenlijke visie op gehandicaptenzorg



PROCES 2015-2022

- contourennota
- 24 proeftuinen
- positieve evaluatie
- ontwikkelen en draagvlak
- tripartite indienen
- werking als veldnorm (2017)
- informeren, reflecteren, evalueren

KWALITEITSKOMPAS 2022-2027

- kader blijft overeind, naam en taal veranderen
- houd het dynamisch en voorkom institutionalisering
- er is ruimte, pas toe of leg uit
- kwaliteitsrapport per 2 jaar met voortgangsverslag in tussenjaar
- aandacht voor reflectie in rapport en versterken visitatie
- uitbreiding naar nieuwe domeinen

SUCCESVOL EN REBELS

- initiatief vanuit de sector
- herkenbare en gedreven dragers
- gevoelde verbetering in het omgaan met kwaliteit
- ZN, IGJ en Zorginstituut blijken er mee te kunnen werken
- context begint mee te werken
- proces van ontwikkelen en wederzijds aanpassen
- het heeft een kans gekregen

- initiatief tegen de stroom in
- doorbraak in denken en doen (lerend verantwoord)
- verhoudingen zijn veranderd (van binnen naar buiten)
- betreft een gehele sector
- als voorbeeld gesteld



*“Vroeger vulde ik iets in en dan wist ik niet
waarvoor het was.*

Nu vul ik iets in en daar heb ik wat aan voor mijn werk”

Begeleider 's-Heeren Loo



“De IGJ omarmt deze koers. Ze ziet kansen voor verdere verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de zorg”

IGJ in rapport Vertellen telt

“Dit nemen ze ons niet meer af”

Martin van Rijn, staatssecretaris van VWS